

山东大学人文社会科学

项目沙龙简报

第 7 期

学术研究部社会科学办公室

2011 年 11 月 4 日

2011 年 11 月 3 日 , 学术研究部社会科学办公室举办了第七期“山东大学人文社会科学项目沙龙”, 本次沙龙围绕“舆情与公共危机”展开讨论。来自政治学与公共管理学院的马春庆教授、哲学与社会发展学院的马广海教授、法学院的葛明珍副教授、文学与新闻传播学院的臧丽娜副教授、山东省广播电影电视局的杨永军博士从各自研究的领域出发以不同的视角分析了舆情发生的社会背景、民众心理动机 , 舆情的不同载体和形式 , 及如何通过对舆情的有效分析来应对突发性公共危机事件等。

马春庆教授首先从重大公共危机事件所引起的历代王朝兴衰谈起 , 从政治社会学、公共危机管理、公共政策制定与实施等角度阐发了自己对当今社会舆情的看法 , 认为利益表达和信息反馈机制的不完善导致了当下舆情危机时有发生 , 若不能及时应对并有效疏导 , 很可能会演化为社会性乃至政治性的公共危机事件。杨永军博士着重介绍

了自己主持的 2010 年度国家社科基金一般项目《转型期社会舆情预警问题研究》，主要运用心理学、统计学、社会学、传播学等多学科理论研究社会舆情预警问题，重点研究社会舆情预警机制的构建与运行模式，对舆情预警的路线图、预警方法与实施细则实行定性定量的统计与分析。马广海教授认为对舆情研究最根本的目的在于重建国家诚信体系，需要来自多学科的力量通过多种途径和手段对舆情进行准确采集和有效分析，从而服务于社会稳定发展。臧丽娜副教授介绍了国外应对处理公共危机的态度和做法，从应用角度谈了高校舆情研究与企业应对公共危机需求之间的关系。葛明珍副教授则从法学角度阐发了法律体系建设对舆情引导和监控的重要作用。

本期沙龙采用漫谈的方式，学者们各抒己见，相互启发，大家一致认为，舆情问题研究在当前具有非常重要的现实意义与应用价值，学校应该聚合不同学科学者，联合山东省有关部门共同搭建一个关于舆情与公共危机的研究服务平台，为来自不同学科背景、不同研究领域的学者提供数据采集、统计与分析等各方面的服务，为国家和地方政府提供有针对性和可操作性的决策咨询，从而发挥高校人文社会科学研究智囊团的作用。

本期沙龙的顺利举办，是为推进我校文科的跨学科研究、发现和培育跨学科研究团队、发展新兴学科领域、搭建高端公共服务平台从而创建良好的学术研究氛围展开的一次有益尝试。沙龙由学术研究部社会科学办公室张荣林副主任策划，副部长方辉教授主持。(宋沁潞)